

認証番号第000号 福祉タクシー株式会社

## 「ユニバーサルドライバー研修」時間割

開催日時／場所：令和2年1月14日（火）／福祉タクシー株式会社 第1会議室

## 開講：オリエンテーション（AM 9:00～AM 9:10）

AM 9:00～ 9:10	開講挨拶（福祉タクシー株式会社 社長 福祉 太郎） オリエンテーション（修了証、賠償保険制度等）
---------------	---

## 講義（AM 9:10～PM 4:50）

1. タクシーとユニバーサル社会、バリアフリー（AM 9:10～AM 10:05）		講師：福祉 太郎
AM 9:10～9:55	序章 タクシーとユニバーサル社会 第1章 タクシーが支えるこれからのバリアフリー DVD 上映 ～ユニバーサルデザインタクシーとは～（6分30秒）	
AM 9:55～10:05	休憩（10分間）	
2. お客様（高齢者・障がい者）の接客にあたって（AM 10:05～AM 10:55）		講師：福祉 太郎
AM 10:05～10:55	第2章 お客様の接客にあたって (1) お客様とのコミュニケーション (2) 健康管理の重要性 (3) 感染症と予防法の知識	
AM 10:55～11:05	休憩（10分間）	
3. お客様の理解と接遇・介助の留意点（AM 11:05～PM 2:50）		講師：介助 花子
AM 11:05～ PM 0:00	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ① 1. 高齢者 2. 認知症者	
PM 0:00～1:00	昼食休憩（60分間）	
PM 1:00～1:45	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ② 3. 肢体不自由者 4. 視覚障がい者 5. 聴覚・言語障がい者	
PM 1:45～1:55	休憩（10分間）	
PM 1:55～2:50	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ③ 6. 内部障がい者 7. 知的障がい者 8. 妊婦・子ども 9. その他 緊急時の対応	
PM 2:50～3:00	休憩（10分間）	
4. グループディスカッション（PM 3:00～PM 3:55）		講師：介助 花子
PM 3:00～3:55	グループディスカッション、発表	
PM 3:55～4:05	休憩（10分間）	
5. 車いすの取り扱い方と乗車、降車（PM 4:05～PM 4:55）		講師：介助 花子
PM 4:05～4:55	第4章 車いすの取り扱い方と乗車、降車（演習） DVD 上映 ～座席に移る場合の基本動作と接遇のあり方～（6分30秒）	

## 閉講（PM 4:55～PM 5:00）

PM 4:55～5:00	自己診断チェックリスト・受講者アンケート・閉会挨拶
--------------	---------------------------